

## AUTOMAÇÃO RESIDENCIAL – COMO CONTRATAR UM PROFISSIONAL?

A **AURESIDE** – *Associação Brasileira de Automação Residencial* – tem como um dos seus objetivos transmitir ao mercado informações relevantes para que o trabalho dos profissionais da área seja bem compreendido e conseqüentemente bem aceito pelos consumidores. Neste momento, os benefícios da Automação Residencial estão se tornando evidentes para uma parcela significativa da população e a demanda por seus produtos e serviços vem crescendo num ritmo acelerado.

O bom funcionamento das relações de consumo neste mercado depende essencialmente das atividades desenvolvidas pelo **Integrador de Sistemas Residenciais**, um novo profissional que surgiu nos últimos anos e que é responsável pelo projeto, pela instalação e pela programação dos equipamentos. Objetivando qualificar estes novos profissionais, a AURESIDE desenvolveu um **curso de certificação** que, há mais de cinco anos, prepara e habilita estes profissionais para o mercado.

Mais de setecentos profissionais de todo o Brasil já passaram por esta etapa de formação conceitual. Temos certeza que esta qualificação é um fator importante na escolha do seu Integrador. Assim, sugerimos que um dos **critérios essenciais** que devem nortear a contratação de empresas e profissionais da área seja a certificação da AURESIDE. Durante este curso, além das noções conceituais, o treinando é apresentado às diferentes tecnologias existentes, podendo optar pela continuidade de sua qualificação nos temas onde necessita de maior aprofundamento.

Devido à complexidade dos temas envolvidos, à diversidade e à rapidez na introdução de novas tecnologias, entendemos que o Integrador deve se manter atualizado, além de desenvolver e consolidar novos processos de trabalho para sua nova atividade.

Como **critérios adicionais** de avaliação, preparamos esta “cartilha” que visa orientar sobre os outros aspectos importantes que devem ser analisados pelo contratante de Automação Residencial para que o projeto a ser desenvolvido atinja os seus objetivos.

### Quais certificações o profissional que você pretende contratar possui?

- O treinamento e certificação de fabricantes para projeto, instalação e programação de equipamentos de automação residencial são considerados fundamentais dentre as qualificações de um Integrador.
- O treinamento de um fabricante normalmente tem dois estágios: 1) habilita um **Instalador Autorizado** para fazer uma instalação de seus equipamentos baseado num projeto de terceiros; 2) certifica um **Integrador de Sistemas** para projeto e programação.
- O treinamento oferecido por um fabricante deve ser encarado não como um substituto, mas sim como um complemento à educação formal, à experiência profissional e ao conjunto de habilidades do Integrador.
- Devido à importância que o Curso de Integrador da AURESIDE adquiriu perante o mercado, diversos fabricantes consideram-no um pré-requisito para seus treinamentos de capacitação técnica.

### Qual educação formal tem o profissional que vai projetar e programar os sistemas de sua residência?

- Um especialista em Automação Residencial deveria ser para o conjunto de tecnologias domésticas o mesmo que um arquiteto representa para uma nova casa.
- Em engenheiro bem treinado em equipamento eletrônico, software e projeto de sistemas é um exemplo deste tipo de qualificação.
- Profissionais com formação técnica em geral também podem desenvolver atividades na área, desde que baseados em treinamentos complementares e experiência prática.
- Profissionais especializados em Automação Residencial transmitem maior valor agregado aos seus projetos e muitas vezes não cobram mais do que pessoal menos qualificado.

## **Quanto tempo de experiência exclusivamente em Automação Residencial possui o profissional que você quer contratar?**

- Você preferiria que o profissional contratado tivesse a maior parte de suas aulas práticas ao desenvolver o seu projeto ou que ele já tivesse aprendido antes?
- Assim como várias outras especialidades técnicas, a integração na área de Automação Residencial envolve a descoberta de muitos novos detalhes ainda não documentados, bem como o desenvolvimento de procedimentos e processos que vão além da educação formal e dependem da vivência e da dedicação prioritária do profissional ao tema.
- Podem ser necessários alguns anos de vivência para que o profissional consiga efetivamente obter um "ajuste fino" em seus projetos, tanto no que tange aos procedimentos como aos equipamentos e suas características.

## **Solicite um modelo de projeto e documentação para saber se está adequado às suas necessidades.**

- É necessário que a proposta de serviços seja detalhada antes da fase de contratação para saber se todas as suas necessidades estão nela contempladas
- Esta proposta inicial deve conter uma listagem dos itens incluídos, seus preços individualizados, e desenhos esquemáticos que facilitem a compreensão do escopo a ser contratado.
- Leve em conta que um projeto elétrico convencional não é uma base adequada para a implantação de Automação Residencial, portanto contratar um projeto específico será com certeza um sábio investimento.

## **Pergunte ao seu Integrador se ele vai alocar um numero suficiente de horas para o seu projeto**

- Lembre-se que tanto você quanto o seu Integrador devem dedicar a quantidade de horas necessárias para terem certeza que o projeto a ser desenvolvido atenderá às suas expectativas
- Seu Integrador deve compreender suas necessidades atuais e também futuras
- O Integrador deve lhe explicar claramente as limitações atuais do sistema a ser implantado e a flexibilidade para expansões futuras
- O Integrador deve participar da instalação, deve fornecer as instruções iniciais de operação, bem como agendar uma reprogramação depois de algum tempo que você estiver usando a casa visando ajustar os sistemas ao seu uso rotineiro.

## **Seu Integrador têm um website? É fácil de ser contatado?**

- Para alguém que trabalha com tecnologia, é importante ter um website atualizado e com informações de valor.
- Ter contato por e-mail e telefone com respostas rápidas e eficientes é também um medidor de grande valia



*Setembro de 2008*