

# ÁUDIO & VÍDEO

D E S I G N & T E C N O L O G I A

ANO - 12  
#171  
Crazy  
Pussy  
& Co.  
Editora

## SHOW TIME!

Home theater projetado para um apartamento em São Paulo garante a diversão de toda a família

## MOBILIDADE

Anunciado para 2020, e-tron scooter, da Audi, reúne as vantagens de um patinete e de um skate

## VIGILÂNCIA A TODA PROVA

Portarias remotas prometem mais segurança e eficiência aos condomínios residenciais

## OFERTA E PROCURA

Produtos para as casas conectadas começam a se tornar mais acessíveis ao consumidor brasileiro

## DICAS DE ARQUITETOS

Saiba o que fazer (e o que não fazer!) na hora de decorar o seu primeiro apartamento

## NEGÓCIO DA CHINA?

Todo cuidado é pouco ao adquirir soluções de automação em lojas virtuais do exterior

# QUANDO O BARATO SAI CARO...

Por George Wootton Fotos Shutterstock.com (Chesky, Gts e mama\_mia)

Comprar produtos destinados à Casa Inteligente em sites asiáticos é uma estratégia que pode trazer mais perdas do que ganhos



» Se você gosta de tecnologia, já deve ter percebido que muitos produtos para a Casa Inteligente estão chegando ao mercado. Mesmo que não seja um aficionado pelo assunto, se você almeja deixar sua casa mais confortável, moderna e segura, certamente vem acompanhando as novidades.

A cada dia aparecem mais produtos de empresas grandes e pequenas, oferecendo câmeras, tomadas, interruptores, lâmpadas, TVs, aparelhos de ar condicionado e uma grande variedade de artigos para a sua casa, que agora se conectam via Wi-Fi e podem ser controlados

e monitorados por aplicativos em seu smartphone.

Este esforço de empresas nacionais e multinacionais presentes no Brasil tem chamado a atenção da mídia e, hoje, encontramos muitos artigos, posts, vídeos e entrevistas sobre tais produtos, todos incentivando o consumidor a embarcar nos benefícios da Casa Inteligente.

## NEGÓCIO DE RISCO

Contudo, tenho notado um certo incentivo para que as pessoas busquem produtos diretamente nos sites de venda online da China, por serem mais baratos. Infelizmente,

os incautos leitores não sabem onde estão se metendo!

É verdade que, antes que os produtos para a Casa Inteligente começassem a ser um assunto do dia-a-dia, simplesmente não havia oferta no Brasil para quem quisesse se aventurar nessa área. As duas únicas opções eram compras diretamente de lojas online fora do Brasil ou de sites como o Mercado Livre.

Os produtos de sites asiáticos são, em sua maioria, de marcas desconhecidas, sem qualquer presença no país. Suas funcionalidades são mal explicadas, suas

compatibilidades com outros produtos não são descritas, o suporte técnico é quase inexistente, a garantia é praticamente nula e os aplicativos são pobres, incompletos e mal traduzidos para o Português (quando o são).

Os preços podem até ser baixos, mas você precisa ter um certo expertise em comprar destes sites, pois aquisições mal planejadas podem chamar a atenção da Receita Federal e você terá que pagar impostos e multas para receber o

produto. E o prazo de entrega, justamente por oferecerem frete grátis e nenhuma taxaço ao entrar no país, pode ser uma piada. Se você está começando, pode até aceitar 90 a 120 dias para a entrega. Mas se está comprando para substituir



**GEORGE WOOTTON**

é Diretor Comercial da DomóticaBR Automação Ltda. e se dedica à automação há mais de 30 anos, tendo trabalhado em grandes projetos inovadores no Brasil, em empresas nacionais e multinacionais. Ele também é Diretor Técnico da Aureside – Associação Brasileira de Automação Residencial e Predial.

um produto que parou de funcionar, este prazo é, no mínimo, irritante!

A opção de compra por meio de sites de venda como o Mercado Livre pode ser menos “dolorosa”, já que, na maioria das vezes, o produto já se encontra no país e há um mínimo de garantia (para produto entregue com defeito, apenas). Mas, em geral não confie tanto assim no que anunciam e nem espere um suporte técnico adequado.

Temos, ainda, que considerar a obrigação de produtos vendidos no país possuírem certificações da ANATEL e da INMETRO. Pode parecer bobagem, mas, além de ser contra a lei comprar produtos que utilizem radiofrequências sem a certificação ANATEL, esta certificação, na verdade, garante um produto que não causará problemas à saúde, não gerará interferência em outros equipamentos Wi-Fi e que está dimensionado de acordo com as características da rede elétrica brasileira (já não podemos garantir nada disso se o produto for comprado no exterior).

Na verdade, as normas da ANATEL são até mais rígidas que as de muitos outros países. E a certificação INMETRO vai mais além, garantindo que demais aspectos do produto estejam em conformidade com as normas brasileiras e com performance adequada para ser colocado à venda. Enfim: comprar produtos de origem não garantida e sem as certificações ANATEL E INMETRO é sempre um risco escondido, pois os possíveis problemas podem não surgir de imediato.

Assim, já que não tínhamos opção, os poucos que gostavam do risco se aventuravam por este caminho e os sucessos (poucos) eram mostrados aos amigos, enquanto os fracassos (muitos) viraram assunto de piada e de geração de lixo tecnológico.

### MAIS DO QUE GADGETS

Mas, agora, a realidade presente no país é outra. Temos a oferta de produtos com os devidos suporte e garantia locais. É verdade que o preço pode ser maior que as opções mais nebulosas descritas anteriormente, mas precisamos pensar que o mercado de hoje não é mais de curiosos tecnológicos querendo brincar, e sim, de moradores que buscam diretamente os benefícios e confortos anunciados pelos fabricantes.

Logo, as mídias deveriam incentivar a compra formal de produtos no mercado brasileiro e começar a orientar seu público a entender melhor o uso destes produtos, ao invés de recomendar caminhos que podem levar à frustração e à ilegalidade.

E você, leitor, procure comprar os produtos em sites e lojas confiáveis, verifique se eles têm as certificações e, se possível, até busque mais informações sobre o fabricante ou o distribuidor, para saber que poderá contar com ele, se precisar.

A AURESIDE, a Associação Brasileira de Automação Residencial e Predial, é um dos órgãos que estão preocupados com o sucesso dos fabricantes e distribuidores legalmente constituídos. E, neste empenho de orientar melhor o cliente final, está apoiando um novo site que entrou recentemente no ar, o Lar Inteligente ([www.larinteligente.com.br](http://www.larinteligente.com.br)). Nele, você pode encontrar informações e notícias sobre os mais recentes lançamentos e orientações sobre como ter uma Casa Inteligente que não o frustre e nem coloque sua vida ou o seu patrimônio em risco.

Afinal, os produtos para a Casa Inteligente podem parecer brinquedos ou gadgets, mas também são responsáveis pela segurança de sua família e da sua residência – e com isso, você não vai querer brincar! •





## Automação Residencial

Mais que um luxo, um benefício da vida moderna que

**Você merece ter!**



Segurança

Tudo que acontece na sua casa, quando acontece, na palma de sua mão!



Economia

Racionalize o uso da energia elétrica.  
Prepare-se para o futuro!



Conforto

A iluminação e temperatura do jeito que você gosta!



Lazer

Configure sua sala do jeito certo para o momento certo!



Conheça nosso conceito de

**SAT**

**Sistema  
de Automação  
Transparente**



Não se trata do que podemos fazer por você, mas das coisas que você não precisará mais fazer!