

As rápidas e emergentes mudanças das tecnologias e a chegada de novos players no mercado de casas conectadas provocam uma análise profunda e uma reavaliação de processos. Um dos principais temas é a questão da capacitação de profissionais para atuarem neste novo cenário.

É disto que trata o nosso projeto

CONEXÃO

CASA INTELIGENTE

um projeto



O PROJETO SE DIVIDE EM TRÊS CATEGORIAS

1

Curso aberto ao público para formação de Profissional em Casas Conectadas

2

Cursos dedicados solicitados por fabricantes e distribuidores de produtos

3

Cursos “In Company”



(1) CURSO ABERTO AO PÚBLICO PARA FORMAÇÃO DE PROFISSIONAL EM CASAS CONECTADAS

- ✓ Este curso, cuja edição piloto aconteceu, com grande aceitação e participação de vários fabricantes no dia 26/11/19 (*imagens no próximo slide*), visa formar profissionais na prestação de serviços relacionados com a Casa Conectada/Inteligente, permitindo que se capacitem a oferecer suporte a orientação aos seus clientes.
- ✓ O público alvo deste curso inclui tanto profissionais que queiram agregar serviços relacionados à Casa Conectada/Inteligente ao seu portfolio quanto pessoas que queiram desenvolver e profissionalizar seus conhecimentos para começarem a atender este mercado.
- ✓ Este curso está dimensionado para cinco horas expositivas e três horas de demonstrações práticas.

Imagens da turma piloto do curso

FORMAÇÃO DE PROFISSIONAL PARA CASAS CONECTADAS

Realizado em 26 de novembro de 2019



amazon

D-Link

Google

finder
SWITCH TO THE FUTURE

LG

POSITIVO
CASA INTELIGENTE



Por se tratar de uma iniciativa inédita este Programa foi citado na matéria do **Caderno Link** do jornal “O Estado de São Paulo”

leia



**Com assistentes de voz,
casa conectada vira
realidade no Brasil em
2019**

(2) CURSOS DEDICADOS SOLICITADOS POR FABRICANTES E DISTRIBUIDORES DE PRODUTOS

- ✓ Estes cursos visam preparar os funcionários e colaboradores de empresas fornecedoras de produtos para o mercado da Casa Conectada/Inteligente para que possam atender seus clientes em todas as fases do processo:
 - Pré-venda e venda consultiva
 - Fornecimento e instalação
 - Suporte pós-venda, suporte e assistência técnica e garantia

- ✓ Eles são desenvolvidos individualmente para cada cliente, levando em conta o universo específico de produtos que está sendo oferecido

- ✓ Este treinamento é normalmente composto de aulas presenciais com uma parte prática envolvendo a conectividade dos produtos aos assistentes virtuais.

(3) CURSOS "IN COMPANY"

- ✓ Estes cursos têm como base o conteúdo do Curso de Formação de Profissionais em Casas Conectadas, devidamente adaptados a necessidades ou conhecimentos específicos de cada empresa.
- ✓ Estes treinamentos são ministrados diretamente aos funcionários e colaboradores de empresas envolvidas com a prestação de serviços relacionados com a Casa Conectada/Inteligente, como provedores de internet e similares, que visam expandir sua oferta de serviços e produtos, passando a incluir aqueles relacionados com a Casa Conectada/Inteligente.
- ✓ Os cursos podem ser ministrados nas dependências da empresa ou no próprio Instituto de Automação em São Paulo.

COMO SÃO OFERECIDOS NOSSOS CURSOS?



**CONEXÃO
CASA INTELIGENTE**

COMO SÃO OFERECIDOS NOSSOS CURSOS

Solicitados e *In Company*

O Instituto de Automação oferece os cursos In Company e para fabricantes sob consulta. Estes cursos podem ser ministrados nas instalações do Instituto ou nas do cliente, conforme for mais conveniente.

Curso regular

O Curso de Formação de Profissionais em Casas Conectadas é ministrado regularmente nas instalações do Instituto em São Paulo, SP, e será também oferecido das seguintes formas:

 Sob demanda

 Sob franquia

CURSOS SOB DEMANDA

- ✓ Para as entidades de ensino ou similar que desejem oferecer este curso em sua região, o Instituto possui flexibilidade para enviar um instrutor com os equipamentos de demonstração.
- ✓ A entidade será a principal responsável pela divulgação regional do curso (com apoio da AURESIDE), bem como oferecer a infraestrutura para sua realização.
- ✓ O Instituto oferece várias opções de contratação, tornando viável e comercialmente interessante à entidade contratante oferecer este curso periodicamente em sua região.

CURSOS SOB FRANQUIA - 2 MODELOS

MODELO 1

a entidade se capacita completamente para ministrar os cursos, treinando seus instrutores e adquirindo um kit de demonstração.

MODELO 2

a entidade se responsabiliza apenas pelas aulas de demonstração, com o Instituto oferecendo as aulas expositivas através de vídeo aulas.

CURSOS SOB FRANQUIA - 2 MODELOS

Em ambos os modelos a entidade deverá oferecer o curso periodicamente e as matrículas serão feitas através do Instituto da Automação. Será responsabilidade da entidade a busca ativa de alunos e o fornecimento da infraestrutura. O Instituto fornecerá o material didático e subsidiará a compra do kit de demonstração.

CURSOS SOB FRANQUIA - MODELO 1

Neste modelo a programação dos cursos será de responsabilidade da entidade, podendo ser dividido em até três sessões (duas expositivas e uma de demonstração), caso seja necessário ou conveniente oferecê-lo no período noturno

CURSOS SOB FRANQUIA - MODELO 2

- ✓ Este modelo considera que os alunos se matricularão diretamente na plataforma do Instituto e assistirão às aulas expositivas à distância, com material de apoio fornecido pelo instituto. Ao se matricular o aluno escolherá a entidade onde pretende participar da aula de demonstração, o que somente poderá ser feito após ter completado o curso à distância.
- ✓ À entidade caberá dispor de um profissional treinado pelo Instituto para as aulas de demonstração. Deverá também oferecer horários para a aula de demonstração ao longo da semana, conforme demanda das matrículas.

MAIS DETALHES?

Veja nos próximos slides



***CONEXÃO
CASA INTELIGENTE***

DESCRITIVO DA VERSÃO BÁSICA DO CURSO DE FORMAÇÃO DE PROFISSIONAL PARA CASAS CONECTADAS

Objetivos

- Preparar o profissional para instalar e dar suporte aos equipamentos da Casa Conectada
- Preparar o profissional para testar e adequar a rede doméstica às necessidades da Casa Conectada
- Preparar a profissional para identificar as oportunidades de prestação de serviços e de revenda
- Mostrar possíveis modelos de negócios para o Técnico Especialista em Casa Conectada
- Mostrar, na prática, como o Google Assistant funciona
- Mostrar, na prática como o Amazon Alexa funciona
- Mostrar outras formas de Casa Conectada

Programa

- O que é a Casa Conectada
- Produtos para a Casa Conectada
- Redes domésticas
- Assistentes virtuais (Google Assistant e Amazon Alexa)
- Workshops com apresentações práticas
- Modelos de Negócios

Duração

5 horas de aulas expositiva e 3 horas de workshops com demonstração dos produtos em funcionamento

O que nos credencia a desenvolver e implementar o projeto CONEXÃO CASA INTELIGENTE?

20 anos de atuação pioneira através da AURESIDE no mercado de Automação Residencial

Realização de inúmeros eventos, cursos e fóruns, reunindo as mais variadas vertentes de tecnologias e de conceitos

Reconhecimento e parceria com os principais fornecedores e influenciadores do mercado



MAIS INFORMAÇÕES



George Wootton – Diretor Técnico
tecnico@areside.org.br – whatsapp 19 98867-6205

José Roberto Muratori – Diretor Executivo
executivo@areside.org.br – whatsapp 11 98576-3430